

سوالات متداول علت راه اندازی سایت و نحوه کار کردن با سایت

1. به فاقدین اسناد اقامتی اقامت داده میشود؟؟؟

خیر این یک شایعه هست و فاقدین اسناد اقامتی معتبر در صورت شناسایی از کشور اخراج میشوند

2. سایت به چه کسانی خدمت ارایه میدهد؟

تنها کسانی که دارای کارت آمایش معتبر یا پاسپورت دارای اقامت جمهوری اسلامی ایران هستند و یا دارای تذکره تابعیت که به تایید ریاست قونسله وزارت خارجه افغانستان رسیده باشد میتوانند اطلاعات خود را در سایت ثبت کرده و برای مراجعه به سفارت نوبت دریافت نمایند.

3. برای چه اموری باید از طریق سایت اقدام کرد؟؟؟

کلیه افرادی که برای یکی از موارد زیر قصد مراجعه به سفارت را دارند بایستی از سایت نوبت دریافت نمایند:

- درخواست تمدید پاسپورت
- درخواست صدور پاسپورت
- درخواست الصاق عکس همراهان (همسر و فرزندان)
- درخواست تایید اسناد تحصیلی
- درخواست پاسپورت تحصیلی
- درخواست نکاح خط (عقدنامه)
- درخواست تجرد خط (تایید تجرد)
- درخواست حصر وراثت
- درخواست بازنویسی وثایق
- درخواست وکالت خط به داخل افغانستان
- درخواست انعکاس اظهارات
- درخواست بلامانع ازدواج
- درخواست تایید سند تجارتي
- درخواست گواهی عدم سوء پیشینه
- درخواست گواهی مصدومیت
- درخواست ترک تابعیت
- درخواست گواهی حضانت
- درخواست گواهی بدون سرپرست

- درخواست تذکره غیابی

4. نحوه درخواست نوبت به چه صورت است؟؟

سایت به صورت پروفایلی طراحی شده است یعنی کلیه افراد که به سایت مراجعه میکنند بایستی یک پروفایل برای خود تشکیل دهند که شامل اطلاعات شخصی وی شده سپس در مراجعات بعدی وارد پروفایل خود شده و برای مراجعه به سفارت درخواست نوبت میکند. تشکیل یکبار پروفایل کافی است.

5. چه کسانی میتوانند پاسپورت بگیرند؟

کلیه کسانی که بالاتر از 14 سال دارند و میخواهند از پاسپورت پدر/مادر و یا از پاسپورت همسر تفکیک شوند
کلیه کسانی که پاسپورتشان بر اثر سوختگی / در آب افتادن / قلم خوردگی و ... باطل شده است
کلیه کسانی که پاسپورتشان مفقود شده است و روند اداری مفقودی پاسپورت را گذرانده اند
کلیه کسانی که قصد تغییر وضعیت از کارت به پاسپورت را دارند و کارت آمایش خود را جهت تغییر وضعیت ابطال کرده اند.
کسانی که کلیه اوراق پاسپورتشان پر شده است.

6. اطلاعات پروفایل قابل ویرایش هست؟

کلیه اطلاعات پروفایل برای یک مرتبه قابل ویرایش است و بعد از آن دیگر کسی قادر نخواهد بود اطلاعات خود را ویرایش نماید. پس در هنگام تشکیل یا ویرایش پروفایل دقت نمایید

7. قبلا پروفایل تشکیل داده ام ولی نمی توانم وارد پروفایل شوم؟

پنج روش برای دسترسی به پروفایل در نظر گرفته شده است که دو روش از طریق مدارک شناسایی مثل شماره پاسپورت و شماره کارت آمایش است و سه روش دیگر نیز از طریق اطلاعات هویتی مثل نام و نام پدر و ولایت و ولسوالی است که در صورتی که کاربر از طریق اطلاعات مدارک شناسایی نتوانست وارد پروفایل خود شود از طریق آن میتواند به پروفایل خود دسترسی پیدا کند.

8. در تاریخ تعیین شده سیستم نمی توانم مراجعه نمایم؟؟

باید در تاریخ درج شده سیستم مراجعه نمایید در موارد استثنا دارای شرایط خاص در غیر از تاریخ تعیین شده پذیرفته میشود

9. فیلد شماره خصوصی نوشته نشده است؟؟؟

شماره خصوصی پاسپورت در اولین صفحه پاسپورت تحت عنوان شماره خصوصی نوشته است در صورت خالی بودن شماره خصوصی شماره عمومی را وارد نمایید.

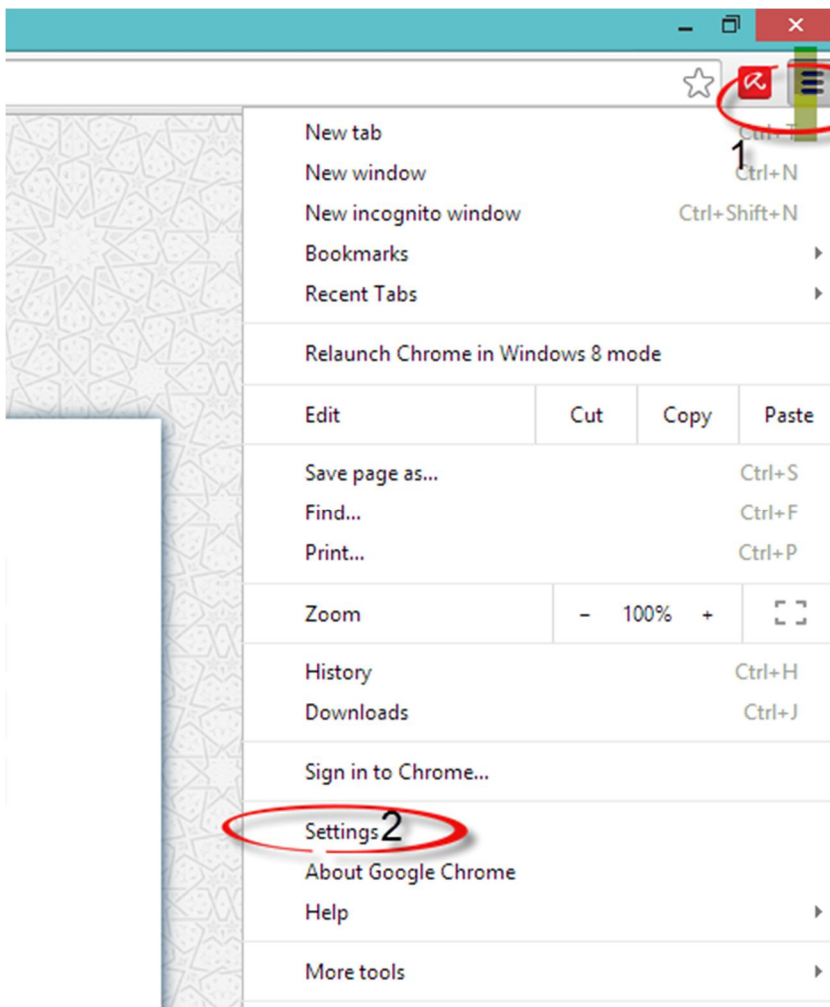
10. عکس آپلود نمیشود؟؟؟

حجم عکس بایستی از 40 کیلوبایت کم تر باشد. حتما از مرورگر گوگل کروم استفاده نمایید در صورت استفاده از سایر مرورگرها بایستی فلش پلیر نصب شده باشد. میتوانید از لینک [/http://flashplayer.ir](http://flashplayer.ir) آخرین ورژن فلش پلیر را نصب نمایید. دقت نمایید هنگام آپلود عکس دکمه ارسال عکس بایستی به صورت شکل زیر باشد در غیر اینصورت فلش پلیر به درستی نصب نشده است.



11. پاک کردن کش مرورگر

برای پاک کردن کش مرورگر از طریق زیر عمل نمایید :



Chrome

History

Extensions

Settings

About

Settings

Continue where you left off

Open a specific page or set of pages. [Set pages](#)

Appearance

Get themes

Reset to default theme

Show Home button

Always show the bookmarks bar

Search

Set which search engine is used when searching from the [omnibox](#).

Google

Manage search engines...

People

You are currently the only Google Chrome user.

Enable Guest browsing

Enable user creation from the profile manager

Add person...

Delete this person

Import bookmarks and settings...

Default browser

Make Google Chrome the default browser

Google Chrome is not currently your default browser.

3
[Show advanced settings...](#)

Google Chrome is not currently your default browser.

Privacy

Content settings...

4
Clear browsing data...

Google Chrome may use web services to improve your browsing experience. You can manage these services. [Learn more](#)

Import bookmarks and settings...

Clear browsing data

Clear the following items from: the past hour

- Browsing history
- Download history
- Cookies and other site and plug-in data
- Cached images and files
- Passwords
- Autofill form data
- Hosted app data
- Content licenses

[Learn more](#)

Clear browsing data

Cancel

Saved [content settings](#) and [search engines](#) will not be cleared and may reflect your browsing habits.